© THE QUEEN'S PRINTER FOR ONTARIO
1999

REPRODUCED WITH PERMISSION

L'IMPRIMEUR DE LA REINE POUR L'ONTARIO

REPRODUIT AVEC PERMISSION

micromedia
a division of IHS Canada

20 Victoria Street
Toronto, Ontario M5C 2N8
Tel: (416) 362-5211
Toll free: 1-800-387-2689
Fax: (416) 362-6161
Email: info@micromedia.on.ca

# CHILDREN'S SECRETARIAT

## 1999-2000 Business Plan

# MESSAGE FROM THE MINISTER

**Hon. Margaret Marland**

Our children are our most important legacy for the future. That is why Premier Mike Harris appointed the first-ever Minister Responsible for Children and created the first Children's Secretariat in Ontario's history. I am indeed grateful and privileged to have been entrusted with that responsibility.

All of Ontario's children need love, nurturing, protection and stimulation in the early years so they can develop to their full potential. When Premier Harris commissioned the Early Years Study in 1998, it was with the goal of learning more about how families, communities and government can positively affect every aspect of a child's life.

The Study indicates clearly that a child's brain development in the first six years sets the foundation for life-long learning, behaviour and health. Acting on the Study's recommendations, we have selected five Demonstration Projects to test and buil on different community-based approaches to early child development. Later this fall, we will establish an Early Years Task Group to provide advice to the Ontario government on a framework for early child development and parenting programs across the province.

Local communities, families and children know what supports they need to make Ontario the best place to live, work and raise a family. For this reason, the Children's Secretariat will foster and build on existin community partnerships among the private, public and voluntary sectors.

As Minister Responsible for Children, I will continue to work with all ministries to ensure a coordinated approach to policy planning and service delivery, so that families with children can easily identify and obtain the services they need.

Our children's hope for a future filled with opportunity, health, security and happiness rests with us today Let us pledge to meet that hope to the best of our shared abilities.

The Honourable Margaret Marland
Minister Responsible for Children

# SECRETARIAT VISION

The Secretariat's vision is a child, family and community-centred approach to services and supports that promote the healthy growth and development of Ontario's children. To fulfill this vision the Secretariat will:

- work with families, businesses, community groups and governments to support parents in the healthy development of children;
- encourage early intervention in children's lives to prevent problems before they start;
- provide families with access to information about available services and resources to help their children.

# CORE BUSINESSES

The Children's Secretariat has two core businesses:

- **Promoting the healthy growth and development of Ontario's children.**

  The Secretariat works with other government ministries and agencies to develop a unified approach to the provision of services for children. It seeks support from the private and voluntary sectors in early intervention and prevention initiatives for children, and fosters public and private partnerships to enhance services and supports for children and families.

- **Generating public awareness of services and supports available for children.**

  The Secretariat helps make Ontarians aware of the services and supports available for children and families. The Minister plays a key role as the government advocate, advisor, and "voice" for Ontario's children. In support of the Minister, the Secretariat uses a variety of communications vehicles to help families learn about the resources available to them.

# ANNUAL REPORT ON KEY ACHIEVEMENTS FOR 1998-1999

During its first full year of operation (1998/99), the Children's Secretariat sponsored the Early Years Study to identify how all sectors of society can work together to promote the healthy growth and development of children. The Secretariat provided information and developed a coordinated action plan to implement the government's response to the Study.

The Secretariat also planned and supported the Minister's stakeholder discussions on children's mental health service delivery improvements; established effective linkages across government to promote a common focus on children; developed a framework to assess the impact of new legislation and initiatives on children; launched a government web site for parents and stakeholders; and developed the Children's Pathfinder, an inventory of government-funded services and supports for children.

During 1998/99 the government also promoted a number of programs and initiatives that benefitted children and their families. Among these, the government provided an additional $2.5 million for child nutrition programs; screened all of Ontario's newborn children and made home visits under the Healthy Babies, Healthy Children program; funded the development of early learning programs; provided and expanded child care supports for children from low- and middle-income families; provided funding for children who require speech and language services before they start school; and encouraged businesses to invest capital to create additional child care facilities.

# KEY COMMITMENTS AND STRATEGIES FOR 1999-2000

The Early Years Study reveals that a child's brain development in the first six years of life sets the foundation for life-long learning, behaviour and health. To maximize children's potential in the formative years we will ensure that every child in Ontario has the opportunity for the best possible start in life. Under the Healthy Babies, Healthy Children program, a public health nurse will telephone all new mothers within 48 hours of the day of hospital discharge to follow up on how the mother and child are doing and will offer an in-home visit. Annual funding will reach $67 million by 2001/02.

The Children's Secretariat is: funding five Demonstration Projects to evaluate and build on the effectiveness of community-based early child development and parenting approaches; developing an Early Years Challenge Fund to attract business, voluntary and charitable sectors to support early child development and parenting; promoting the availability of the *Children's Pathfinder*, an inventory of government-funded and support services and programs for children; and implementing a public education and awareness strategy to broaden understanding of the importance of early child development.

Partnerships are also important for enhancing services and supports for children and families. The Secretariat will create a Minister's Youth Advisory Council to provide the Minister with advice on issues relevant to youth; and establish a Task Group to advise on the development, implementation and evaluation of an early child development and parenting framework. Bringing people together in this way will assist the Minister and Secretariat in providing advice to government and others on priorities and further steps that can be taken to benefit Ontario's children now and for generations to come.

# KEY PERFORMANCE MEASURES

| Core Business #1: Promoting the Healthy Growth and Development of Ontario's Children | | | |
|---|---|---|---|
| **Goals/ Outcomes** | **Measures** | **Targets/Standards** | **1999-2000 Commitment** |
| Increased community capacity[1] to support children's early development | Number of communities that are running early child development and parenting centres consistent with provincial framework | 20% increase over established baseline by 2001/02 | • Establish Provincial Task Group to build framework for community capacity<br>• Launch 4-6 Demonstration Projects to demonstrate and measure effectiveness of different approaches to mobilizing communities and other sectors around early child development and parenting<br>• Establish baseline and tracking system to measure investment of business, voluntary and charitable sectors in early child development and parenting centres |
| Best practice knowledge and research guide government direction on children's early years | Percentage of major new Ontario policies and programs/ initiatives for children's early years that are based on best practice knowledge and research | 100% of major new Ontario policies and programs/ initiatives are reviewed by Children's Secretariat against best practice knowledge and research and advice is provided to ministries and government | • Using Early Years Study as baseline on emerging best practice knowledge and research[2], develop and implement policy review criteria to track major new policies and programs/initiatives for children's early years development |

[1] "The capacity in communities includes all the public resources in the community that are or should be linked int parenting and early child development programs - schools, hospitals, and other health services, social services, recreationa programs, libraries, colleges and universities. It also includes private sector contributions - that can either be in-kind... or an infusion of financial support..." (Early Years Study, page 136)

[2] New focus on children's early years is based on best practice research and information from the 1998 Early Years Study.

| Core Business #2: Public Awareness | | | |
|---|---|---|---|
| **Goals/ Outcomes** | **Measures** | **Targets/Standards** | **1999-2000 Commitment** |
| Families and children have access to information on government-funded services and supports | Percentage of families surveyed who are aware and satisfied with information on government-funded services and supports available | 80% of families surveyed are aware of and satisfied with information on government-funded services and supports available by 2001-02 | Promote availability of electronic and hard copy of new Users Directory (Children's Pathfinder)<br><br>Evaluate effectiveness of the web site and user's directory in reaching target audience(s) and make access improvements as required |
| Parents, communities, professionals serving children and the business, voluntary and charitable sectors are aware of importance of children's early years and understand the implications for their roles | Percentage of parents, communities, professionals, and other sectors are aware of importance of children's early years and understand the implications for their roles | 80% of parents, communities, professionals, and business, voluntary and charitable sectors are aware of importance of children's early years and understand the implications for their roles by 2002-2003 | Communicate the findings of the Early Years Study to increase awareness and understanding of importance of children's early years using a variety of tools targeted to specific audiences<br><br>Establish baseline of awareness and understanding re: importance of children's early years |

# 1998-1999 MINISTRY SPENDING BY CORE BUSINESS - ACTUALS*

| Children's Secretariat | |
|---|---|
| Operating | $.882 million<br>10 staff |

| Promoting Healthy Growth & Development of Ontario's Children | |
|---|---|
| Operating | $.529 million<br>6 staff |

| Generating Public Awareness of Services & Supports Available for Children | |
|---|---|
| Operating | $.353 million<br>4 staff |

*The 1998/99 Actuals are lower than the 1998/99 Estimates as a result of start-up delays during the Secretariat's first year of operation.

**Note**: Staff numbers are shown as full-time equivalents.

# 1999-2000 MINISTRY APPROVED ALLOCATION* BY CORE BUSINESS - PLAN

| Children's Secretariat | |
|---|---|
| Operating | $3.8 million<br>20* staff |

| Promoting Healthy Growth & Development of Ontario's Children | |
|---|---|
| Operating | $2.4 million<br>15 staff |

| Generating Public Awareness of Services & Supports Available for Children | |
|---|---|
| Operating | $1.4 million<br>5 staff |

**Note**: Staff numbers are shown as full-time equivalents.
*These FTEs are not contained within the MCSS figures.

The 1999/2000 Estimates are higher than the 1998/99 Actuals as a result of $1.4M new funding for the Early Years initiatives and $.6M in new operating funds to support the Secretariat's policy research, program management and communications functions.

# WHO TO CALL

Jacqueline Daley
Children's Secretariat
Suite 601
6th Floor, 1075 Bay Street
Toronto, Ontario
M7A 1E9
(416) 326-3158
(416) 326-3793 (fax)
jacqueline.daley@css.gov.on.ca

or direct general enquiries to:

Mora Thompson
Office of the Minister Responsible for Children
6th Floor, 1075 Bay Street
Toronto, Ontario
M7A 1R3
(416) 325-7609
(416) 325-7716 (fax)

Website: **www.childsec.gov.on.ca**

Copies of this document are available free from: Publications Ontario,
880 Bay Street, Toronto ON M7A 1N8. Tel: (416) 326-5300
Out-of-town customers (except Ottawa) call: 1-800-668-9938
In Ottawa, call (613) 238-3630 or toll-free 1-800-268-8758
Telephone service for the hearing impaired is available
toll-free throughout Ontario at 1-800-268-7095

Order copies via the internet at **http://www.publications.gov.on.ca**

Obtain an electronic copy of this document at **http://www.gov.on.ca**

(C) Queen's Printer for Ontario, 1999

ISBN 0-7778-8744-4

*Ce document est disponible en français*

# SECRÉTARIAT À L'ENFANCE

## Plan d'activités 1999-2000

Ontario

# MESSAGE DE LA MINISTRE

L'hon. Margaret Marland

Nos enfants sont le bien le plus précieux que nous avons à transmettre. C'est pour cette raison que le premier ministre de l'Ontario, Mike Harris, a nommé la première ministre déléguée au dossier de l'Enfance et créé le premier Secrétariat à l'enfance de l'histoire de l'Ontario. Je suis très heureuse et honorée d'avoir été choisie pour remplir ses fonctions.

Tous les enfants ontariens ont besoin d'amour, de sollicitude, de protection et d'encouragement pendant les premières années de leur vie pour se développer harmonieusement. En 1998, le premier ministre Harris a commandé l'Étude sur la petite enfance afin qu'on comprenne mieux le rôle positif que les familles, les collectivités et le gouvernement peuvent jouer tout au long de l'enfance.

L'Étude démontre clairement que les six premières années du développement psychologique de l'enfant sont déterminantes pour ses capacités d'apprentissage, son comportement et sa santé toute sa vie durant. Sur les recommandations de l'Étude, nous avons choisi cinq projets communautaires pilotes pour mettre à l'essai et évaluer diverses méthodes communautaires touchant le développement de la petite enfance. Cet automne, nous mettrons sur pied un groupe de travail sur la petite enfance pour aider le gouvernement de l'Ontario à adopter un cadre de travail provincial en matière de programmes de développement de la petite enfance et d'acquisition des compétences parentales.

Les collectivités locales, les familles et les enfants savent de quels soutiens ils ont besoin pour que l'Ontario soit le meilleur endroit où vivre, travailler et élever sa famille. C'est pour cela que le Secrétaria à l'enfance encouragera et intensifiera les partenariats communautaires entre les secteurs privé et public et les organismes de bénévolat.

En tant que ministre déléguée au dossier de l'enfance, je continuerai à travailler avec tous les ministères pour m'assurer que la planification des politiques et la prestation des services sont coordonnées et aider ainsi les familles à identifier, et à obtenir, plus facilement les services dont elles ont besoin.

Nos enfants espèrent un avenir plein de promesses, de santé, de sécurité et de bonheur et c'est à nous de le leur offrir. Prenons l'engagement d'unir nos efforts pour répondre du mieux que nous le pouvons à cet espoir.

**L'honorable Margaret Marland**
**Ministre déléguée au dossier de l'Enfance**

# OBJECTIFS GÉNÉRAUX DU SECRÉTARIAT

Le Secrétariat s'est fixé comme objectif d'axer la prestation des programmes et services de soutien dont il s'occupe sur l'enfant, la famille et la collectivité afin de promouvoir la bonne santé, la croissance et le développement des enfants de la province. Pour atteindre cet objectif, le Secrétariat :

- travaille de concert avec les familles, les entreprises, les groupes communautaires et les pouvoirs publics pour aider les parents à assurer le développement sain des enfants;
- encourage l'intervention précoce dans la vie des enfants, en vue de prévenir les problèmes avant qu'ils commencent;
- veille à ce que les familles aient accès aux renseignements sur les services et ressources mis à leur disposition pour venir en aide à leurs enfants.

# ACTIVITÉS DE BASE

Les deux activités de base du Secrétariat à l'enfance sont les suivantes :

## Promouvoir la bonne santé, la croissance et le développement des enfants de l'Ontario.

Le Secrétariat collabore avec les autres ministères et organismes du gouvernement afin d'élaborer une démarche coordonnée pour la prestation des services à l'enfance. Il incite le secteur privé et le secteur du bénévolat à appuyer la mise en place d'initiatives de prévention et d'intervention précoce destinées aux enfants, et il favorise la création de partenariats entre les secteurs public et privé, dans le but d'améliorer les programmes et les services de soutien offerts aux enfants et aux familles.

## Sensibiliser le public aux programmes et services de soutien destinés aux enfants.

Le Secrétariat aide aussi à sensibiliser la population de l'Ontario aux programmes et services de soutien destinés aux enfants et aux familles. La ministre joue un rôle clé en tant que défenseure, conseillère et porte-parole des enfants de l'Ontario auprès du gouvernement. Pour aider la ministre à remplir ses fonctions, le Secrétariat fait appel à divers moyens de communication visant à informer les familles des ressources à leur disposition.

# RAPPORT ANNUEL SUR LES RÉALISATIONS CLÉS EN 1998-1999

Pendant son premier exercice complet (1998-1999), le Secrétariat a parrainé l'*Étude sur la petite enfance*, qui visait à déterminer de quelle manière tous les secteurs de la société pourraient mieux collaborer afin de promouvoir la bonne santé, la croissance et le développement des enfants. Le Secrétariat a fourni les services de gestion de projet nécessaires à l'étude.

Le Secrétariat a également planifié et appuyé les discussions entre la ministre et les intervenants au sujet de l'amélioration des services de santé mentale pour les enfants; établi des liens efficaces à l'échelle du gouvernement afin de promouvoir une orientation commune visant les enfants; élaboré un cadre de travail en vue d'évaluer les effets, sur les enfants, des nouvelles dispositions législatives et initiatives; créé un site Web pour les parents et les intervenants; et publié l'*Info-guide pour enfants*, un répertoire de programmes et services de soutien financés par le gouvernement à l'intention des enfants.

Au cours de 1998-1999, le gouvernement a également fait la promotion d'un certain nombre de programmes et d'initiatives à l'intention des enfants et des familles. Entre autres, le gouvernement a affecté une somme additionnelle de 2,5 millions de dollars aux programmes de nutrition à l'intention des enfants; pris des dispositions pour que tous les nouveau-nés de l'Ontario soient examinés et que des visites à domicile soient effectuées dans le cadre du programme Bébés en santé / Enfants en santé; financé la mise sur pied de programmes d'apprentissage précoce; fourni et amélioré les services de soutien à la garde d'enfants pour les familles à faible ou à moyen revenu; affecté des fonds destinés aux enfants qui ont besoin de services d'orthophonie avant d'entrer à l'école; et encouragé les entreprises à investir pour créer un plus grand nombre de places de garderies.

# ENGAGEMENTS ET STRATÉGIES CLÉS EN 1999-2000

L'*Étude sur la petite enfance* révèle que le développement psychologique de l'enfant au cours des six premières années de sa vie est déterminant pour ses capacités d'apprentissage, son comportement et sa santé toute sa vie durant. Afin d'optimiser le potentiel des enfants pendant leurs années de développement, nous veillerons à ce que chaque enfant en Ontario bénéficie du meilleur départ qui soit dans la vie. Dans le cadre du programme Bébés en santé / Enfants en santé, une infirmière de la santé publique téléphonera à toutes les nouvelles mamans dans les 48 heures qui suivent leur congé de l'hôpital pour faire un suivi sur l'état de santé de la mère et de l'enfant et offrir une visite à domicile. Le financement annuel prévu atteindra 67 millions de dollars d'ici l'exercice 2001-2002.

Le Secrétariat à l'enfance finance cinq projets communautaires pilotes ayant pour objectif d'appuyer et d'évaluer l'efficacité des méthodes communautaires employées dans le cadre du développement de la petite enfance et de l'acquisition des compétences parentales; établit un Fonds d'aide au développement de la petite enfance afin d'encourager les entreprises ainsi que les organismes de bénévolat et de bienfaisance à appuyer le développement de la petite enfance et l'acquisition des compétences parentales; fait la promotion de l'*Info-guide pour enfants*, un répertoire des programmes et services de soutien financés par le gouvernement à l'intention des enfants; et met en oeuvre une stratégie d'éducation et de sensibilisation qui permettra au public de mieux comprendre l'importance du développement de la petite enfance.

Les partenariats jouent aussi un rôle important quand il s'agit d'améliorer les programmes et les services de soutien à l'intention des enfants et des familles. Le Secrétariat mettra sur pied le conseil consultatif de la ministre sur la jeunesse, qui fournira à la ministre des conseils sur les questions touchant les jeunes; et établira un groupe de travail qui fournira des conseils sur l'élaboration, la mise en oeuvre et l'évaluation d'un cadre de travail pour le développement de la petite enfance et l'acquisition des compétences parentales. Un tel rassemblement d'intervenants aidera la ministre et le Secrétariat à conseiller le gouvernement et les autres partenaires en ce qui a trait aux priorités et aux mesures supplémentaires que l'on pourrait envisager et qui bénéficieraient aux enfants ontariens d'aujourd'hui et à ceux des générations à venir.

# MESURES CLÉS D'ÉVALUATION DE LA PERFORMANCE

| **Activité de base n° 1 : Promotion de la bonne santé, de la croissance et du développement des enfants de l'Ontario** | | | |
|---|---|---|---|
| **Buts/résultats** | **Mesures** | **Objectifs/normes** | **Engagements 1999-2000** |
| Accroître les ressources communautaires[1] susceptibles d'appuyer le développement de la petite enfance. | Nombre de collectivités qui disposent de centres de développement de la petite enfance et d'acquisition des compétences parentales conformes au cadre de travail provincial. | Augmentation de 20 % par rapport au niveau de base d'ici 2000-2001. | • Mettre sur pied un groupe de travail provincial qui devra établir un cadre de travail concernant les ressources communautaires.<br>• Lancement de quatre à six initiatives communautaires pilotes afin de démontrer et de mesurer l'efficacité de méthodes différentes pour mobiliser les collectivités et les autres secteurs en ce qui a trait au développement de la petite enfance et à l'acquisition des compétences parentales.<br>• Établir un niveau de base et un système de suivi pour mesurer les investissements effectués par les entreprises et les organismes de bénévolat et de bienfaisance dans les centres de développement de la petite enfance et d'acquisition des compétences parentales. |

[1] « Les ressources communautaires comprennent toutes les ressources publiques qui sont ou devraient être reliées aux programmes d'éducation parentale et de puériculture : écoles, hôpitaux et autres services de santé, services sociaux, programmes récréatifs, bibliothèques, collèges, universités et ainsi de suite. Elles doivent également inclure les apports du secteur privé, que ce soit en nature [...] ou sous forme de soutien financier [...] » (*Étude sur la petite enfance*, p. 156)

| | | | |
|---|---|---|---|
| Les connaissances et la recherche sur les meilleures pratiques guident l'orientation du gouvernement en ce qui a trait à la petite enfance. | Pourcentage de nouveaux programmes et politiques d'envergure de l'Ontario pour la petite enfance qui s'inspirent des connaissances et de la recherche sur les meilleures pratiques. | 100 % des nouveaux programmes et politiques d'envergure de l'Ontario sont révisés par le Secrétariat à l'enfance, qui s'inspire des connaissances et de la recherche sur les meilleures pratiques, et offre de conseils aux ministères et au gouvernement. | • Utiliser l'*Étude sur la petite enfance* comme référence pour l'acquisition des connaissances et la recherche[2] sur les meilleures pratiques, élaborer et appliquer des critères de révision des politiques afin de suivre les nouveaux programmes, initiatives et politiques d'envergure en matière de développement de la petite enfance. |

| **Activités de base n° 2 : Sensibilisation du public** | | | |
|---|---|---|---|
| **Buts/résultats** | **Mesures** | **Objectifs/normes** | **Engagements 1999-2000** |
| Les familles et les enfants ont accès aux renseignements sur les programmes et services financés par le gouvernement. | Pourcentage de familles qui ont participé à un sondage révélant qu'elles connaissent les renseignements sur les programmes et services financés par le gouvernement qui en sont satisfaites. | 80 % des familles sondées révèlent qu'elles connaissent les renseignements sur les programmes et services financés par le gouvernement d'ici 2001-2002 et en sont satisfaites. | Promouvoir la disponibilité en versions imprimée et électronique du nouveau répertoire à l'intention des usagers (*Info-guide pour enfants*).<br><br>Évaluer l'efficacité du site Web et du répertoire à l'intention des usagers pour ce qui est de rejoindre le ou les publics visés et en améliorer l'accès au besoin. |

[2] La nouvelle orientation en ce qui a trait à la petite enfance s'inspire des connaissances et de la recherche sur les meilleures pratiques provenant de l'*Étude sur la petite enfance* de 1998.

| | | | |
|---|---|---|---|
| Parents, collectivités, professionnels offrant des services aux enfants, entreprises, organismes de bénévolat et de bienfaisance connaissent l'importance des années de la petite enfance et comprennent l'importance de leur rôle. | Pourcentage de parents, de collectivités, de professionnels offrant des services aux enfants, d'entreprises, d'organismes de bénévolat et de bienfaisance qui connaissent l'importance des années de la petite enfance et comprennent l'importance de leur rôle. | 80 % des parents, des collectivités, des professionnels offrant des services aux enfants, des entreprises, des organismes de bénévolat et de bienfaisance connaissent l'importance des années de la petite enfance et comprennent l'importance de leur rôle d'ici 2002-2003. | Communiquer les conclusions de l'*Étude sur la petite enfance* afin d'accroître la connaissance et la compréhension de l'importance des années de la petite enfance, à l'aide de divers outils visant des publics précis.<br><br>Établir un niveau de base de connaissance et de compréhension relativement à l'importance des années de la petite enfance. |

# DONNÉES RÉELLES SUR LES DÉPENSES DU SECRÉTARIAT PAR ACTIVITÉ DE BASE EN 1998-1999*

**Secrétariat à l'enfance**

| | |
|---|---|
| Fonctionnement | 0,882 million de $ |
| | 10 employés |

**Promouvoir la bonne santé, la croissance et le développement des enfants de l'Ontario**

| | |
|---|---|
| Fonctionnement | 0,529 million de $ |
| | 6 employés |

**Sensibiliser le public aux programmes et services de soutien destinés aux enfants**

| | |
|---|---|
| Fonctionnement | 0,353 million de $ |
| | 4 employés |

**Remarque :** Le nombre d'employés représente des équivalents temps plein.

* Les données actuelles pour 1998-1999 sont inférieures aux données estimatives pour ce même exercice en raison des retards enregistrés pendant la première année de fonctionnement du Secrétariat.

# PLAN DES AFFECTATIONS 1999-2000 APPROUVÉES PAR LE SECRÉTARIAT PAR ACTIVITÉ DE BASE

**Secrétariat à l'enfance**

| | |
|---|---|
| Fonctionnement | 3,8 millions de $<br>20 employés* |

**Promouvoir la bonne santé, la croissance et le développement des enfants de l'Ontario**

| | |
|---|---|
| Fonctionnement | 2,4 millions de $<br>15 employés |

**Sensibiliser le public aux programmes et services de soutien destinés aux enfants**

| | |
|---|---|
| Fonctionnement | 1,4 million de $<br>5 employés |

**Remarque :** Le nombre d'employés représente des équivalents temps plein.
*Les équivalents temps plein ne figurent pas dans les données du MSSC.

Les données estimatives pour 1999-2000 sont supérieures aux données réelles pour 1998-1999 pour tenir compte des nouveaux fonds alloués aux initiatives de l'*Étude sur la petite enfance* (1,4 million de dollars) et des nouveaux fonds de fonctionnement (0,6 million de dollars) visant à aider le Secrétariat dans ses activités de recherche sur les politiques, de gestion des programmes et de communication.

# PERSONNES À CONTACTER

Jacqueline Daley
Secrétariat à l'enfance,
Bureau 601
1075, rue Bay, 6e étage
Toronto ON M7A 1E9
Tél. : (416) 326-3158
Téléc. : (416) 326-3793
jacqueline.daley@css.gov.on.ca

ou présenter les demandes de renseignements généraux à :

Mora Thompson
Bureau de la ministre déléguée au dossier de l'Enfance
1075, rue Bay, 6e étage
Toronto ON M7A 1R3
Tél. : (416) 325-7609
Téléc. : (416) 325-7716

Site Web : www.childsec.gov.on.ca

On peut se procurer des exemplaires gratuits du présent document auprès de :
Publications Ontario
880, rue Bay, Toronto (Ontario) M7A 1N8
Téléphone : (416) 326-5300
Clients d'autres régions, sauf Ottawa, faire le 1 800 668-9938
À Ottawa, faire le (613) 238-3630 ou, sans frais, le 1 800 268-8758
Service téléphonique aux malentendants :
composer sans frais, n'importe où en Ontario, le 1 800 268-7095.

On peut commander des exemplaires du document par Internet à : http://www.publications.gov.on.ca

Copie électronique du présent document disponible à :
http://www.gov.on.ca

© Imprimeur de la Reine pour l'Ontario, 1999

ISBN 0-7778-8745-2

*This document is also available in English.*